



PAVILLON ST-ARNAUD

Rapport annuel
2024-2025

Table des matières

Mot de la Présidente	p. 3
Mot du Directeur général	p. 4
À propos du Pavillon St-Arnaud	p. 5
En savoir plus	p. 6 et 7
Notre planification stratégique 2023-2026	p. 8 à 10
Secteur animation et programmation	p. 11 à 16
Activités de programmation offertes en 2023-2024	p. 17 à 19
Statistiques de fréquentation	p. 20 à 22
Nombre d'heures d'animation accomplies par chaque animateur	p. 23 et 24
Camp de jour été 2024	p. 25 à 27
Autres activités	p. 28 à 33
Relations avec le milieu et autres	p. 34 à 36
Nos commanditaires	p. 37

Mot de la Présidente

Une autre année s'achève pour le Pavillon St-Arnaud, et, comme les précédentes, elle en fut une de développement et d'implication communautaire, auprès des enfants et de leurs familles comme auprès des adultes et des aînés.

Les neuf membres du conseil d'administration, préoccupés du développement constant du Pavillon, forment une équipe dynamique et vigilante. Malgré l'absence regrettée de notre directeur général pendant quelques mois, les réunions régulières ont été tenues. Sous l'habile direction de Martine Beaulieu qui a assuré avec brio l'intérim, les objectifs fixés dans notre planification stratégique ont été ou sont en voie d'être atteints.

Merci et Bravo à toi Martine ainsi qu'à vous toutes et tous qui, en l'absence de Martin avez sans doute dû mettre les bouchées doubles pour mener à bien notre mission.

Des félicitations et des remerciements sincères s'adressent aussi à vous qui participez à la planification et à la réalisation du camp de jour dont la réputation d'excellence ne se dément pas.

C'est le meilleur en ville, et ça, grâce à vous !

La planification de travaux majeurs de modernisation à l'intérieur du Pavillon est amorcée, et leur réalisation est prévue dans les mois qui viennent.

Vous savoir heureux au Pavillon St-Arnaud, tant comme employés que comme usagers, nous réjouit et soutient l'engagement de votre C.A.

MERCI ! d'être là...



Michelle Lemire, Présidente

Les réunions du conseil d'administration en 2024-2025

30 avril 2024

17 juin 2024

23 septembre 2024

30 octobre 2024

13 janvier 2025

24 février 2025

17 juin 2024 - Assemblée générale annuelle 2023-2024

Mot du Directeur général

Une année de plus au Pavillon St-Arnaud, la 69^e d'une belle aventure orchestrée par des citoyens, qui, en 1956, voyaient un bel avenir à notre centre communautaire. Le temps leur a donné raison puisque la mission du Pavillon St-Arnaud est toujours la même, celle de se mettre au service des citoyens en offrant des activités communautaires et de loisirs qui favorise le développement de la personne.

Nous avons connu une formidable année 2024-2025, autant en nombre de participants qu'en raison de la qualité de notre programmation. Bravo à tous nos professeurs, animateurs, permanents et administrateurs, c'est toute cette belle équipe qui fait en sorte que le Pavillon St-Arnaud est une si belle organisation.

Malheureusement, j'ai dû m'absenter une bonne partie de l'année pour me refaire une santé. À mon retour et à mon grand bonheur, j'ai été forcé de constater que le Pavillon était toujours là, et lui aussi en très bonne santé. Mme Martine Beaulieu, notre coordonnatrice qui a assumé l'intérim, a fait un travail formidable avec toute l'équipe qui l'a très bien appuyée. Je tiens à remercier Martine pour avoir pris la relève au pied levé en plus de ses tâches, sans compter qu'elle a dû composer avec le congé de maternité de Laurie Bergeron qui est maintenant la mère d'une belle petite fille. Merci à Alexia Gaudet, notre coordonnatrice de camp de jour, qui a accepté de prendre le poste de Laurie, le temps de son congé. Finalement, ce fut un beau jeu de chaise musicale où tous les joueurs ont participé au succès du Pavillon.

Sur le plan financier, nous avons également connu une très bonne année avec un surplus après amortissement de presque 140 000 \$, ce qui représente une de nos plus belles années depuis la création de notre centre communautaire.

Pour l'année à venir en 2025-26, outre nos sessions d'activités régulières, deux gros projets retiendront notre attention. Premièrement, nous allons rénover les vestiaires, toilettes et douches au rez-de-chaussée afin de les rendre plus fonctionnels et adaptés pour les personnes à mobilité réduite. Et enfin, nous allons faire des rénovations à l'installation 1 de notre CPE afin de corriger les problèmes de consommation d'énergie et surtout de confort pour les enfants.

Enfin, encore une belle année qui s'en vient, la 70^e de notre beau milieu de vie !



Martin Lavoie
Directeur général

À propos du Pavillon St-Arnaud

Le Pavillon Mgr St-Arnaud opère à titre de centre communautaire de loisirs depuis sa création en 1956. À l'époque, il était associé à l'OTJ, communément appelé l'Œuvre des terrains de jeux, qui a été le précurseur de ce qui est devenu aujourd'hui le Service des loisirs de la ville de Trois-Rivières.

Implanté au cœur du quartier St-Philippe, dans le merveilleux Parc Pie XII, il bénéficie d'un environnement paisible axé sur la nature en plein centre-ville.

Incorporé en 1971 pour devenir le Pavillon St-Arnaud inc., c'est sous la supervision de son conseil d'administration et appuyé par une équipe de permanents que le centre communautaire de loisirs poursuit ses orientations et sa mission.

En 1976, le Pavillon St-Arnaud inc. devient un membre fondateur de la Fédération des centres communautaires de loisirs (FQCCL). En effet, le 30 octobre 1976, neuf centres, soit le Centre culturel de l'est de Montréal, le Pavillon St-Arnaud de Trois-Rivières et les sept Patros de la province de Québec, fondent la Fédération qui tient sa première assemblée générale. Depuis lors, les rangs n'ont cessé de croître et en 2025, la FQCCL compte plus de 80 membres répartis aux quatre coins du Québec.

Toujours fidèle à sa mission première, il offre des activités de loisirs et communautaires à la population de Trois-Rivières à des prix plus que compétitifs et s'implique dans sa communauté depuis sa création. Il accueille entre autres plus de 3 000 personnes par semaine qui viennent participer aux différentes activités de ses programmations régulières ou spécifiques à leur groupe d'âge.

C'est avec fierté que nous confirmons que le Pavillon St-Arnaud est, depuis maintenant 69 ans, bien ancré auprès de la population de Trois-Rivières et de ses environs et qu'il représente un patrimoine pour les Trifluviens.

En savoir plus....

Son conseil d'administration

Michelle Lemire
Présidente

Jacques St-Laurent
Vice-président

François Dubois
Secrétaire

Administrateurs/trices

Thérèse Gravel
Martin Falardeau

France Cinq-Mars
Sylvie DesRoberts

Gaétan Doyon
Ghislain Lachance

Ses employés/ées

Martin Lavoie, *directeur général*
Laurie Bergeron, *technicienne en loisirs*
Alexia Gaudet, *responsable jeunesse*
Lynda Gagné, *assistante-comptable*
Gaétan Morin, *maintenance*
Denis Charrette, *maintenance*

Martine Beaulieu, *coordonnatrice en loisirs*
Manon A. Bolduc, *contrôleuse*
Claire Jolin, *secrétaire de direction*
Lyne Leduc, *réceptionniste*
Marco Grenier, *maintenance*
Jean-Sébastien Paquet, *maintenance*

Ses préposés/ées aux kiosques Loto-Québec

Mona Jean
Chantale Léger
Ginette Hébert
Carole Labrie

Renée-Jeanne Bois
Gaétane Drolet Bolduc
Danielle Morissette
Joscelyne Guylaine Giroux

Nathalie Poirier
Manon Lamothe
Brigitte Barbeau
France Dallaire

Son personnel d'animation et programmation

Aya Grace Déborah Yao
Boisvert, Sonia
Chabot, Ann
Deschênes, Ariane
Drolet, Sylvie
Durocher, Rachel
Frylink, Mona
Gauthier, Anne
Guipro Lebel, Meila
Leblanc, Corinne
Magny, Annabelle
Mila, Platissa
M-P G. Akpah
Normandin, Liam
Salas, Maria Térésa
Sophianne, Gélina
Trottier, Marijeanne
Victoriane, Goyette

Bélanger, Frédéric
Bonneau, Martine
Choquette, Océane
Désy, Jean-Pierre
Dupont, Saïna
Eybrard, Nathalie
Gagnon, Janie
Gélinas, Serge
Kelly, Nilma
Leclerc, Camille
Magny, Florence
Mongrain, François
Myette Côté, Gabriel
Rachel Kimberly, Tremblay
Salomé, Ruiz
Talbot, Lucie
Trottier, Molly
Zachary Houle

Bellemare, Alain
Bontemps, Patrick
Chrétien, Véronique
Dontigny, Rosalie
Durand, Tania
Fluet, Pierre
Gaudet, Alexia
Goyet, Laurie
Laprise-Desbiens, Morgane
Loranger, Jade
Mathieu, Basch
Morgan Laprise-Desbiens
Nathan Dorion
Rudisel, Kathleen
Samuelle, Bussière
Thalynchka, Endel
Trudel, Stéphanie

Secrétariat et réception

Le secrétariat et la réception sont l'image première que reçoit notre clientèle ainsi que nos différents interlocuteurs et ceux-ci, en plus de projeter une excellente image auprès d'eux, donnent des services de première qualité et tout ceci malgré le fait que ses employés soient bien souvent débordés.

En 2024-2025, comme par les années précédentes, le personnel du secrétariat et de la réception a continué à nous offrir un service de qualité et demeure toujours aussi souriant, affable et disponible.

Bravo et félicitations à l'équipe, Mme Claire Jolin, secrétaire de direction, Mme Lyne Leduc et Mme Lynda Gagné, réceptionniste.

Plage horaire du Pavillon - Disponibilité et heures d'ouverture

Le Pavillon St-Arnaud est à la disposition de sa communauté immédiate 24 heures sur 24, sept jours par semaine, et ce, 365 jours par année ainsi qu'à la disposition de tout organisme, regroupement de personnes, etc., à caractère humanitaire et/ou communautaire et/ou de loisirs et/ou éducatif et/ou artistique et/ou culturel et/ou sportif et/ou...

De plus, il met très régulièrement tous ses locaux, matériels, équipements, ressources et personnels à la disposition d'organismes humanitaires, communautaires et autres afin que ceux-ci y tiennent gratuitement des activités.

Nous considérons que l'ensemble des supports mis bénévolement à la disposition des organismes et groupes de personnes peut être considéré comme un apport de partenariat du Pavillon à ceux-ci.

Ouverture du Pavillon St-Arnaud inc.

Réception : Lundi au jeudi 08h30 à 12h et de 12h45 à 19h
 Vendredi, 08h30 à 12h et de 12h45 à 15h
 Samedi 08h30 à 15h
 Dimanche, fermé

Activités régulières : Lundi au vendredi 07h30 à 23h
 Samedi 07h30 à 24h
 Dimanche 08h à 21h
 Pour un total de 107 heures

Notre planification stratégique 2023-2026

En 2023, le conseil d'administration et les permanents du Pavillon St-Arnaud se sont réunis afin d'élaborer une planification stratégique pour la période de 2023 à 2026. En effet, ce bel exercice de réflexion avait pour principal objectif de faire grandir le Pavillon St-Arnaud vers une idée commune, celle d'un Pavillon St-Arnaud le plus efficient possible afin d'en améliorer le rayonnement.

Depuis 2023 nous avons beaucoup avancé dans la mise en application de notre planification stratégique et en voici un compte rendu selon chacun des cinq grands axes d'intervention où nous voulions intervenir.

PARTENARIAT

Au niveau du partenariat, nous avons maintenu des liens avec nos partenaires et participé et/ou organisé des activités communautaires, par exemple :

- Maintien du lien avec notre conseiller municipal concernant des dossiers spécifiques.
- Nous maintenons le lien avec les autres CCL de Trois-Rivières avec des rencontres statutaires sur des dossiers communs et échanges d'informations de toutes sortes.
- Organisation encore cette année d'une récolte de dons pour l'organisme Point de rue en plus d'organiser une activité nommée Papotons pour un don.
- Nous avons toujours un poste au comité d'établissement de l'école Saint-Philippe.
- Notre partenariat avec la Ville de Trois-Rivières est excellent autant avec l'entretien du parc que les camps de jour et tous autres services que nous nous rendons mutuellement.
- Nous continuons à offrir des locaux gratuits ou à très bas prix à certains petits organismes tels que Alanon et l'AQEM.
- Entente de partenariat avec le CIUSSS pour les programmes PIED et Debout.
- Entente de partenariat avec le CPE M'amuse et M'éduque pour de la psychomotricité et autres activités spéciales spécifiquement pour les enfants.
- Organisation et participation actives à l'activité, « Un don, un échange », dans le temps des Fêtes.
- Mise en œuvre et actualisation de notre activité « Un pas vers l'avenir » en collaboration avec la boutique S3.

Évidemment, le partenariat est toujours un objectif en cours et une façon d'être pour notre centre communautaire de loisirs, il faut que notre milieu de vie soit à la disposition de toutes les bonnes idées qui rencontrent notre mission.

RESSOURCES HUMAINES

En 2024-25, un plan de relève avec une projection de 3 à 5 ans a été présenté aux administrateurs. L'objectif étant de s'assurer que le Pavillon St-Arnaud puisse continuer sa mission avec le moins d'impact possible devant le départ à court et moyen terme de trois employés permanent avec plus de 30 ans d'ancienneté. L'application de ce plan de relève se fera à partir de l'année 2025-26 et se poursuivra à mesure que ces trois employés prendront leur retraite.

En cours d'année, des actions ont été posées pour favoriser les contacts entre les administrateurs et les employés avec le dîner de Noël et par l'invitation d'employés lors des réunions du conseil pour présenter des dossiers. Il est important qu'il y ait un pont entre les administrateurs et les employés.

COMMUNICATION

Notre site web pavillonst-arnaud.com a été entièrement refait, il est plus moderne et beaucoup plus axé sur notre offre de service. Il est maintenant directement en lien avec notre logiciel d'inscription, ce qui facilite beaucoup la prise d'inscription en ligne. De plus, notre code de gouvernance, notre rapport annuel et nos états financiers y apparaissent maintenant et peuvent être consultés par les citoyens intéressés à notre vie communautaire.

L'image du Pavillon St-Arnaud a été revampée et modernisée avec un nouveau logo associé à une couleur par saison et il nous représente mieux.

En 2024-25, nous avons développé une nouvelle façon d'offrir nos activités et services puisque nous n'imprimons plus de dépliant. Notre mise en marché se fait maintenant avec de la publicité radiophonique, télévisuelle, réseaux sociaux, envois courriels de masse et notre site web. L'expérience de 2024-2025 nous permettra de mieux cibler notre publicité au cours des prochaines années.

Un compte TikTok a été ouvert pour la promotion du camp de jour afin de mieux rejoindre les jeunes, plus particulièrement les ados.

GESTION ET SERVICES À LA CLIENTÈLE

Le Pavillon a sondé tous les participants à notre session automne 2024 et à l'hiver 2025 avec un questionnaire spécifique sur plusieurs aspects de leur expérience client. Ces sondages nous ont permis d'améliorer nos services et nous sommes toujours très réceptifs à toute forme de commentaire.

Les tableaux de statistiques ont été améliorés en termes de groupe d'âge et de provenance afin d'avoir un meilleur suivi de notre clientèle.

INFRASTRUCTURES

Un plan d'infrastructure a été élaboré afin de pouvoir faire un suivi sur l'entretien de nos infrastructures et prévoir les couts associés à ceux-ci.

Nous avons créé un fonds spécialement dédié à nos infrastructures. Nous allons verser 60 000 \$ annuellement dans ce fonds afin d'avoir les liquidités nécessaires à tous travaux qui assureront la pérennité de nos bâtiments année après année. Ce fonds dispose, au 31 mars 2025, d'un montant de 143 000 \$ accumulé depuis l'instauration de celui-ci en 2023.

Nous avons entièrement rénové la cuisine en 2023 et avons ajouté des équipements de cuisine neufs tels qu'un poêle, un réfrigérateur et un lave-vaisselle en 2024-25. Elle est maintenant tout à fait adéquate pour des cours de cuisine et pour la cuisine collective.

En 2024-25 le conseil d'administration a donné son aval pour la rénovation de nos vestiaires. Nous allons donc investir un bon montant, jumelé à une subvention provenant du programme de financement PAFIRS afin d'avoir des vestiaires plus modernes et des douches fonctionnelles. Tout cela verra le jour en 2025-26.

De plus, nous ferons des rénovations au CPE M'amuse et M'éduque afin de rendre la vieille installation plus adéquate au niveau du confort puisqu'il y a de gros problèmes de confort et de dépenses excessives d'électricité. Nous avons mandaté une firme d'ingénierie afin de voir à régler ce problème.

Un projet d'agrandissement de notre stationnement a été déposé à la Ville de Trois-Rivières. En effet, il y avait un projet de nouvelle installation du CPE qui aurait augmenté l'achalandage du stationnement actuel et nous voulions pallier à ce problème. Or le projet de nouvelle installation a été abandonné, mais nous maintenons toujours notre demande à la Ville puisque notre stationnement n'est quand même pas tout à fait adéquat.

Pour l'année 2025-26

PARTENARIATS

Il faudra en 2025-26 favoriser une rencontre avec le nouveau conseiller municipal qui sera élu en novembre 2025 afin de le sensibiliser aux enjeux du Pavillon St-Arnaud et en lui démontrant comment notre CCL peut être un excellent partenaire dans le milieu.

Nous continuerons notre implication auprès de nos partenaires.

RESSOURCES HUMAINES

- Le plan de relève sera toujours d'actualité avec l'intégration de deux nouveaux employés.
- Sonder les employés sur la satisfaction et leurs attentes envers le Pavillon St-Arnaud.
- Développer notre marque employeur afin d'augmenter la rétention de nos employés et devenir un employeur recherché.

COMMUNICATION

- Continuer à travailler sur la visibilité du Pavillon St-Arnaud et sur notre image de marque.
- Revoir l'affichage extérieur.
- Trouver de nouveaux moyens promotionnels.

GESTION ET SERVICES À LA CLIENTÈLE

- Effectuer de nouveaux sondages à chaque session automne et hiver.
- Implanter un système de fidélisation pour notre clientèle (rabais multi, articles promo, etc.)
- Mettre en place un tableau de bord en incluant nos indicateurs (croissance clientèle, qualité, réinscriptions, etc.) et en précisant leur mode de diffusion.

INFRASTRUCTURES

- Réaliser la réfection de nos vestiaires.
- Changer les portes doubles du gymnase qui sont non sécuritaires pour la clientèle.
- Réaliser les travaux d'amélioration à l'installation 1 de notre CPE.
- Effectuer les suivis nécessaires auprès de la V3R concernant notre stationnement.

Secteur animation et programmation

2024-2025 a été une année spéciale avec les incertitudes économiques qui ont séviées. Somme toute, nous avons réussi à offrir de belles et nouvelles activités qui ont su répondre aux attentes de notre précieuse clientèle. Malgré tout, le secteur animation et programmation reste fier des résultats qui ont connu une hausse. Nous vous présentons un résumé de cette année 2024-2025 en divisant l'année en trois sessions.

Session printemps 2024

Depuis toujours, la session printemps dépend largement de la session précédente, soit celle de l'hiver. En effet, la majorité des clients inscrits pour le printemps proviennent de la session précédente. Bien que d'une durée de 8 semaines, soit la plus courte de l'année, cette session printemps est appréciée par la clientèle qui la voit comme une prolongation de celle de l'hiver et une occasion pour essayer de nouveaux cours.

Encore cette année, nous avons connu une hausse du nombre d'inscriptions. La session printemps s'est terminée avec un total de 1725 inscriptions soit 110 de plus par rapport à l'an passé. Presque la moitié des inscriptions provient des cours offerts aux adultes, qui restent notre clientèle majoritaire. L'autre moitié se divise entre dans le secteur jeunesse ou l'un des programmes spécifiques tels que la gymnastique, le karaté et le trampoline. Les cours privés ainsi que les ateliers et conférences d'une journée viennent compléter la totalité des inscriptions.

Finalement, les résultats des inscriptions pour la session du printemps restent un bon présage pour la session automne à venir. Nous misons sur le sentiment d'appartenance de nos clients envers l'établissement.

Session automne 2024

Comme l'an dernier, nous avons procédé à des préinscriptions pour certaines activités contingentées et ce, dès le mois de juin. Sachez que notre clientèle apprécie grandement ce privilège. Au 30 juin 2024, 747 inscriptions ont été enregistrées sur le nombre total de 2961 pour la session complète d'automne, ce qui représente plus de 25% du nombre total.

Nous ciblons principalement les cours qui sont toujours complets, ceux en petits groupes ou ceux à horaire unique (ex. : musique privée). Les activités pour lesquelles les préinscriptions ont été effectuées en juin sont : la gymnastique, le badminton/pickleball, la musique privée, les cours de karaté et les cours de langue. Cela nous permet de conserver notre clientèle et ainsi augmenter chez ces clients ce sentiment d'appartenance tellement désiré.

La session automne est la session idéale pour proposer des nouveautés tant au niveau des conférences que des ateliers. L'été est fini, les gens ont hâte de reprendre leurs activités et sont curieux et intéressés par les nouveautés et l'automne 2024 n'a pas fait exception.

Parmi les cours ou activités les plus populaires, nous notons encore le pickleball et le badminton. En effet, ces deux activités continuent de progresser et il y a de plus en plus d'adeptes. Nous avons vendu près de 80 terrains pour ces activités, témoignant de l'engouement et de l'intérêt croissant pour ces sports. Les membres ont apprécié la qualité de notre gymnase, le nombre de plages horaires disponibles et la convivialité offerte par ces activités.

Nous avons encore constaté une demande accrue pour des activités en privé ou en petit groupe. Plusieurs sont prêts à investir plus d'argent pour des cours ayant un nombre réduit d'élèves et nous avons suivi cette tendance. Les clients ont apprécié cette formule, ce qui a pour effet l'augmentation des inscriptions pour les activités privées ou en petits groupes comme les cours de musique privés, les cours de langue et les entraînements privés et semi-privés avec Véronique.

Concernant la gymnastique, ces cours sont encore extrêmement populaires. Nous avons comblé tous les groupes à pleine capacité. Toutes les plages horaires étaient complètes le 22 août, soit la première journée des inscriptions.

Le partenariat avec le Club de trampoline Intercité s'est continué. En effet, le mandat de gestion des inscriptions a été renouvelé. Nous sommes donc responsables de la logistique de la prise d'inscriptions et nous publicisons leurs cours dans notre dépliant. En plus d'enrichir notre offre d'activités de loisirs, nous mettons notre expertise au service d'un club sportif qui en a grand besoin.

En conclusion, que ce soit les cours pour enfants ou pour adultes, la session d'automne est la meilleure chaque année côté revenus et côté inscriptions.

Session hiver 2025

Malgré une situation économique instable et l'inflation subie par la population, nous avons connu une légère hausse des inscriptions en hiver 2025 par rapport à l'hiver 2024.

L'activité communautaire « Café partage » a connu aussi un beau succès. Le nombre maximum d'inscriptions a été atteint et tous sont ravis de cette activité qui se veut conviviale et rassembleuse.

Comme à l'habitude, la gymnastique reste très populaire et les groupes se sont complétés peu après le début de la période des inscriptions.

Concernant les activités jeunesse une nouveauté « Multi-Art » a connu un beau succès. Une exposition des œuvres de nos jeunes a été organisée dans notre petit salon et cette activité a plu énormément autant aux parents qu'à nos élèves. Quand aux autres cours du secteur jeunesse, le nombre d'inscriptions reflète bien la dynamique positive de ce secteur d'activités.

Pour les activités adultes, la diversification de l'offre joue un rôle clé dans le maintien du nombre de participants. Les cours d'informatique sont encore populaires auprès d'une clientèle plus âgée qui souhaite améliorer leurs capacités à se servir des appareils électroniques. Les cours d'étirements et détente ainsi que pilates et zumba gold restent parmi les plus populaires ce qui démontre un intérêt certain pour les activités axées sur la condition physique et le bien-être. Le secteur art et culture reflète bien la tendance vers la créativité par le nombre grandissant d'inscriptions.

Les cours de langue sont toujours aussi populaires et de plus en plus de gens demandent des cours avec un maximum de participants restreints et encore une fois, à l'hiver 2025, nous avons répondu à leur demande.

L'évolution des inscriptions de l'activité de pickleball reste très positive et souligne une tendance encore très concrète. Le nombre de participants dans cette activité a connu une augmentation reflétant une adhésion croissante à ce sport qui semble jouir d'une popularité grandissante, laquelle popularité a aussi comme conséquence de rentabiliser notre gymnase à son maximum.

En somme, la programmation hiver 2025 a réussi à maintenir son attrait en introduisant de nouvelles activités et en renforçant celles déjà établies et le résultat est somme toute satisfaisant. Cette tendance positive témoigne du succès des efforts déployés pour répondre aux besoins variés de la communauté, créant un environnement inclusif et stimulant.

N'oublions pas d'autres facteurs qui ont influencé le taux d'inscription de l'année 2024-2025 soit la qualité de nos professeurs et la diversité de la programmation offerte.

En conclusion, le succès de la session d'hiver dépend de celui de l'automne et il y a aura toujours une corrélation entre les deux sessions. Nous travaillerons encore à une programmation diversifiée pour l'année 2025-2026.

Martine Beaulieu
Coordonnatrice à la programmation

FAITS SAILLANTS DU SECTEUR COMMUNAUTAIRE

Actions communautaires initiées et réalisées par le Pavillon St-Arnaud :

Projet « Un pas vers l'avenir »

Encore cette année, 40 enfants ont bénéficié de chaussures neuves pour la rentrée scolaire grâce à notre œuvre humanitaire ‘‘ Un pas vers l'avenir’’. Merci à tous les usagers qui ont participé au moitié-moitié tout au long de l'année. Merci à tous ceux qui ont fait un don directement pour soutenir directement l'activité. Bravo au personnel du Pavillon qui participe à cette cause et qui sollicite la clientèle tout au long de l'année. Merci à notre partenaire S3 qui est avec nous depuis le début et qui n'hésite pas à s'impliquer au niveau de la qualité des produits offerts aux jeunes et qui nous fait profiter d'un prix à l'unité qui nous permet de chausser le plus d'enfants possible.

Ce projet a vu le jour en 2018-2019 et nous pouvons dire aujourd'hui qu'il est là pour rester et qu'il n'est plus un projet, il est maintenant une très belle réalité dans notre milieu et nous allons lui donner un second souffle en 2025-2026.

Collecte de vêtements

Grâce à la générosité de notre clientèle et des employés, nous avons remis, en décembre 2024 à l'organisme Point de rue, notre collecte de denrées. Cet organisme communautaire situé dans le quartier Saint-Philippe sert plus de 50 000 repas par an aux personnes vivant de l'exclusion sociale. L'organisme nous avait mentionné qu'il y avait aussi un besoin criant de vêtements chauds. Nous avons donc fait un appel à tous et les résultats ont été formidable.

En effet cette année, plusieurs usagers ont remis beaucoup de manteaux, foulards, tuques, mitaines, etc. Ces vêtements chauds ont fait le bonheur des participants de l'organisme Point de rue. De plus, des dons en argent ont été amassés et nous avons remis ces dons à cette œuvre.

Nous comptons grandement poursuivre ce projet communautaire pour la prochaine année et travailler davantage en collaboration avec l'organisme lorsqu'ils ont des besoins. C'est toujours un beau moment de partage entre nos deux organisations.

Cuisine collective végétarienne

Depuis l'automne 2024, une nouvelle cuisine collective végétarienne a vu le jour et se tient deux jeudis par mois, de 9h30 à 13h. Cette initiative vise à promouvoir une alimentation saine, accessible et respectueuse de l'environnement. Les participants cuisinent ensemble plusieurs recettes sans viande, qu'ils rapportent ensuite à la maison.

Au-delà de l'aspect culinaire, cette activité favorise l'entraide, le partage de connaissances et brise l'isolement. Elle permet à des personnes de milieux variés de se rassembler autour d'un objectif commun, dans une ambiance conviviale. Plusieurs participants ont d'ailleurs exprimé un grand sentiment de fierté d'avoir cuisiné des plats nouveaux, tout en apprenant des techniques de base et en élargissant leur répertoire de recettes.

Afin de soutenir cette démarche, des démarches sont en cours pour l'acquisition d'équipements adaptés à la cuisson en grande quantité. Cela permettra non seulement de faciliter la préparation des repas pour le groupe, mais aussi de rendre la cuisine plus accessible pour d'autres projets collectifs à venir.

Cette activité est un bel exemple d'éducation populaire par la cuisine, où s'allient plaisir, apprentissage et solidarité.

Les rencontres du mardi – Activité pour contrer l’isolement

Les rencontres du mardi se sont poursuivies encore cette année avec le même objectif, soit celui de contrer l’isolement des personnes. L’activité s’est très bien déroulée toute l’année sous la supervision de Laurie Bergeron, notre technicienne en loisirs et Alexia Gaudet, sa remplaçante, mais l’animation semaine après semaine était assurée par une participante bénévole. Cette participante bénévole, Mme Monique Jetté voyait à ce que chacun se sente bien et accepté dans le groupe et au fil du temps plusieurs amitiés se sont créées au sien même de cette activité. Cet automne, les responsables ont organisé un dîner spécial pour souligner l’approche des fêtes. C’est le début de nouveau projet qui s’ajoute au programme du Café Partage !

Partenariats communautaires

Jardin communautaire Saint-Philippe

Depuis le printemps 2021, nous avons eu le mandat de la Ville de Trois-Rivières d’assurer la gestion du jardin communautaire Saint-Philippe. Il y a 24 lots qui sont tous occupés, il y a même une liste d’attente. C’est donc un jardin qui est très précieux pour les gens du quartier et nous sommes bien heureux d’en assurer la gestion puisqu’il est situé sur notre terrain. Nous avons apporté une touche communautaire à la gestion en octroyant un lot pour le camp de jour et un autre pour le CPE M’amuse et M’éduque. Les enfants ont donc pu expérimenter l’agriculture urbaine via notre beau jardin.

Sport École Saint-Philippe

Nous sommes toujours en partenariat avec l’École Saint-Philippe que ce soit avec le projet. Notre technicienne en loisirs siège sur le Conseil d’Établissement et s’occupe de la collaboration entre les organismes dans le cas du projet Un pas vers l’avenir et avec le camp de jour.

Tout au long de l’année 2024-2025, nous avons accueilli des groupes d’enfants spéciaux de l’école Saint-Philippe afin de leur faire vivre des activités physiques et sportives différentes.

CPE L’Univers de M’amuse et M’éduque

Le Pavillon St-Arnaud est un partenaire majeur depuis plusieurs années pour le CPE L’Univers de M’amuse et M’éduque. Entre autres, nous leur prêtons souvent des locaux lorsque la température ne leur permet pas d’aller jouer dehors avec les enfants ou lors d’activités spéciales organisées par le CPE. Cette année, le projet d’activités de psychomotricité n’a pu être mis sur pied à cause de la situation pandémique.

Dès que nous serons revenus à la normale, nous avons le désir de poursuivre et de bonifier le projet avec possiblement d’autres CPE.

Prêts de locaux

Nous sommes souvent sollicités pour des prêts de locaux ou de matériel pour différents organismes de la région. Nous prêtons entre autres :

- Le gymnase pour les usagers de la clinique PEP du CIUSSMCQ (*Cliniques* pour premiers épisodes psychotiques) pour la pratique de sport.
- Des salles pour le YMCA Mauricie-Centre-du-Québec pour des formations et des entrevues.
- Des salles pour le programme Debout et Pied offert par le CIUSSMCQ

- Une salle pour AÉRA (Association des aveugles de la Mauricie) à raison d'une fois par semaine pour des activités sportives.
- Nous prêtons gratuitement des locaux aux familles endeuillées du quartier Saint-Philippe pour des retours de funérailles.
- Etc.

Les activités de programmation offertes en 2024-2025

Parent/Enfant :

Pickleball initiation
Mini Ninja

Cascadeur en herbe
Zumba

Culture intérieure accessible

Enfants préscolaires (2 à 5 ans)

Ballet classique
Trampoline

Danse créative

Gymnastique moustique

Enfants (6 à 17 ans)

Apprenti cuistot
Cascadeur en herbe
Gardiens avertis
Hip-Hop
Mini Ninja
Multi arts

Ballet classique
Cheerleading
Gymnastique récréative
Karaté Shotokan
Moi j'aide
Trampoline

Camp de jour
Danse créative
Gymnastique compétitive
L'art de l'impro Mini Ninja
Musique individuelle

Adultes - Secourisme

Réanimation cardio-respiratoire
Urgence garderie

Secourisme général

Secourisme d'urgence

Adultes – Art et culture - Cuisine – Danse – Musique

Apprendre connaître appareil photos
At. d'écriture apprentissage pratique
Baladi- Groupe de danse
Cuisine santé volet 1
Danse en ligne
Laboratoire cuisine végétarienne
Peinture acrylique pour tous

Aquarelle (inter et avancé)
Baladi débutant 1
Classe d'écriture
Cuisine santé volet 2
Danse traditionnelle québécoise
Musique individuelle
Photographie numérique

Aquarelle mixte démarche artistique
Baladi débutant 3
Cuisine pour les aînés
Danse country
Dessin noir et blanc
Peinture acrylique (atelier)
Photographier/retoucher photos sur son cellulaire
Tricot

Procreate Carnet croquis virtuel
Visionnons des films inoubliables

Sculpture sur bois

Adultes - Santé et mieux-être

Alimentation hypotoxique	Aromathérapie – Huiles essentielles 1	Aromathérapie – Huiles essentielles 2
Apprenez à lire votre âme	Au cœur de soi	Bienvenue l'abondance
Connaissance de soi 1	Connaissance de soi 2	En joie, en beauté et en santé
Estime de soi	Éveiller notre conscience	Gestion des émotions
Guérir nos blessures	L'ABC de l'homéopathie	Le langage du corps
Psychogénéalogie partie 2	Qi Gong des saisons	Qi Gong des reins
Qi gong (nourrir l'intérieur)	Relations du cœur 2	Rêves et symboles
Tai Ji Quan style yang 16 mouvements	Tai Ji Quan style yang 24 mouvements	Tai Ji Quan style yang 42 mouvements
Tarot 1	Tarot 2	Yoga variété
Yoga Apprentissage respiratoire	Yoga débutant	Yoga douceur niveau 3
Yoga intuitif	Yoga niveau 2	Yoga douceur et sur chaise 1
Yoga douceur et sur chaise 2		

Adultes - Langues

Anglais cours privés	Atelier d'anglais	Anglais cours semi-privés
Conversation espagnole	Cours intensif d'espagnol	Espagnol cours privés
Espagnol de voyage		

Adultes - Activité physique

Autodéfense	Badminton libre	Entraînement privé
Entraînement semi-privé	Karaté	Karaté 50 ans et +
Ligue récréative pickleball	Pickleball initiation	Pickleball libre
Viactive	Pickleball ateliers	

Adultes - Aérobie et mise en forme

Aérobic sans sauts	Bungee fitness	Cardio abdos fesses de fer
Essentrics	Étirements et détente	Kangoo jumps
Mise en forme 50 ans et +	Pilates	Pilates douceur
Pour elles	Power sculp circuit	Trampo fitness
TRX	Zumba	Zumba gold

Adultes - Informatique et techno

Facebook et Messenger	Ipad ou Iphone	Tablette Android
-----------------------	----------------	------------------

Conférences

Accompagner l'enfant dans les montagnes russes d'émotions
Donner un sens à sa vie
L'amour de soi

Le microbiote, notre 2^e cerveau

Papi mamie, votre juste place

Cultiver le bonheur

Gratitude et bienveillance
L'anxiété chez l'enfant, comment intervenir

Les relations amoureuses après 45 ans

Culture intérieure accessible

La bioanalogue
La cinquantaine et son après

Mettre en place un encadrement bienveillant à la maison

Ateliers d'une journée

Approche énergétique niveau 1
Aquarelle – Fragment de fantaisie

Aquarelle – L'oiseau

Aquarelle – Découvrons de l'aquarelle
Aquarelle - Peindre le verre
Coloriage de mandalas
Cuisine simplifiée : Pâte tarte, quiche
Le chant des voyelles et Mantra Gayatri
Photos culinaires

Qi Gong de la femme

Yoga visage et hypno – Libérer blocage

Approche énergétique niveau 2
Aquarelle – Création livre d'œuvre d'art

Aquarelle – Marouflage emballage

Aquarelle – La nature morte
Aquarelle – Vive les fleurs
Cuisine simplifiée : Gâteau, muffin
Cuisine simplifiée : Pâtes fraîches
Massages crâniens
Pourquoi je suis ici (le Dherma selon le yoga)

Yoga – Les 4 pôles pour une vie en équilibre

Yoga visage et hypno – S'aimer

Approche énergétique niveau 3
Aquarelle – Le corps peint

Aquarelle – Océan en mouvement

Aquarelle – Gestuel par mouvement
Aquarelle – Vive le temps des sucres
Cuisine simplifiée : Pain, calzone
Introduction aux chakras
L'enfer c'est les autres
Qi Gong des saisons - Printemps

Yoga – Le Dharma, mon essence

Yoga visage et hypno – S'offrir du temps

STATISTIQUES DE FRÉQUENTATION 2024-2025						
TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
ÉTÉ 2024	ÉTÉ 2024	ÉTÉ 2023	ÉTÉ 2022	ÉTÉ 2021	ÉTÉ 2021	ÉTÉ 2020
Activités enfants						
Camp de jour	1350	1288	169	175		132
Gymnastique récréative et compétitive	130	190	160			
karaté	8	10	11			
Musique (cours privé)	0	13	14	100		100
Total	1488	1501	354	275		232
Activités Adultes sport						
Sport adulte	0	0	0	0		0
Total	0	0	0	0		0
Activités socioculturelles						
Cours de danse		0	0	0		0
Total	0	0	0	0		0
Activités communautaires du PSA						
Un pas vers l'avenir	50	46	37	50		0
Total	50	46	37	50		0
Autres activités						
Cours de secourisme		0	0	0		0
Soirée de danse Samedi	130	70	60	0		0
Autres						
Total	130	70	60	0		0
Fréquentation régulière	1668	1617	451	325		232

Présences totales année 2024-2025

Pavillon St-Arnaud Inc.

Ce tableau présente le volume de fréquentation annuelle enregistré en activité de programmation au cours de l'année 2024-2025 .

Présences totales année 2024-2025			
Activités avec inscriptions			
Sessions	Nb d' Incriptions	Présences	Notes
Printemps 2024	1725	14447	Camp de jour à la semaine
Été 2024	1488	7578	
Automne 2024	2589	25309	
Hiver 2025	2389	23802	
Total:	8191	71136	
Activités sans inscriptions			
Sessions	Nb d' Incriptions	Présences	Notes
Printemps 2024	272	3620	
Été 2024	130	1300	
Automne 2024	423	4650	
Hiver 2025	340	4650	
Total:	1165	14220	

Présences totales année 2023-2024			
Activités avec inscriptions			
Sessions	Nb d' Incriptions	Présences	Notes
Printemps 2023	1709	14433	Camp de jour à la semaine
Été 2023	1388	6990	
Automne 2023	2610	25675	
Hiver 2024	2571	25515	
Total:	8278	72613	
Activités sans inscriptions			
Sessions	Nb d' Incriptions	Présences	Notes
Printemps 2023	210	1900	
Été 2023	65	650	
Automne 2023	195	2959	
Hiver 2024	208	3085	
Total:	678	8594	

STATISTIQUES DE FRÉQUENTATION 2024-2025												
	TOTAL PRINTEMPS 2024	TOTAL AUTOMNE 2024	TOTAL HIVER 2025	TOTAL PRINTEMPS 2023	TOTAL AUTOMNE 2023	TOTAL HIVER 2024	TOTAL PRINTEMPS 2022	TOTAL AUTOMNE 2022	TOTAL HIVER 2023			
Activités enfants												
Cours pour enfants	216	356	285	279	387	316	125	363	361			
Cours parent/enfant	25	54	24	20	41	52	0	16	34			
Gymnastique PSA	127	124	128	123	123	126	111	124	124			
Club GYMTRM	494	496	503	484	505	483	460	534	487			
Total	862	1030	940	906	1056	977	696	1037	1006			
Activités Adultes sport												
Sport adultes	561	862	838	506	823	953	247	780	701			
Viactive	89	137	131	63	132	123	18	107	105			
Total	650	999	969	569	955	1076	247	887	806			
Activités socioculturelles												
Activités socioculturel adultes	205	569	465	234	599	518	154	508	393			
Cours de danse	61	87	87	15	47	60	40	71	71			
Total	266	656	552	249	646	578	194	579	464			
Activités communautaires du PSA												
Café partage	20	20	24	12	15	15	0	20	11			
Cuisine collective		16	16									
Projet Activité physique École St-Philippe					20	20	0	15	15			
Projet clinique AQPPEP	15	15	15	15	15	15	0	12	12			
Projet Sport adapté personne aveugle	8	8	8	8	10	10	8	8	8			
Total	43	59	63	35	60	60	8	55	46			
Autres activités												
AQEM (Ass. Qué. de l'Encéphalomyélite Myalgique)	8	8	8	8	8	8			8			
Club Échec de la Mauricie	50	50	50	40	40	50		50	50			
Cours de Gi Gong privé	20	20	20	20	20	20		15	15			
Cours de peinture Denys Cloutier	30	45	45	25	50	50			50			
Cours de secourisme	30	80	80	20	80	80		150	150			
Programme Pied												
Soirée de danse	120	150	150	80	80	80	65	65	65			
Soirée de danse country (1 x mois)	25	25	25	12	25	25		20	20			
Studio tapis rouge	15	15	15	15	15	15						
Al Anon	20	20	20	20	20	20						
CPE psychomotricité	24	24	24									
Total	342	437	437	240	338	348	0	300	358			
Fréquentation régulière	2163	3181	2961	1999	3055	3039	1145	2858	2680			
Autres Activités												
Location de salles	200	400	400	200	350	300	200	400	400			

Nombres d'heures d'animation accomplies par chaque animateur - Année 2024-2025

Nom des animateurs	Printemps 2024	Été 2024	Automne 2024	Hiver 2025	Total
Alexia Gaudet		357			357
Ann Chabot		19			19
Aya Grace Déborah Yao		11			11
Bélanger, Frédéric	21		30	30	81
Bellemare Alain	15		60	60	135
Boisvert Sonia	455	455	455	455	1820
Bonneau, Martine	120		120	120	360
Bontemps Patrick			20	20	40
Choquette, Océane	33		30	20	83
Chrétien Véronique	455		455	455	1365
Deschênes Ariane		300			300
Désy Jean-Pierre	15		60	60	135
Dontigny Rosalie	12	435	55	45	547
Drolet Sylvie	15		60	30	105
Dupont Saïna		234			234
Durand Tania	10		10	10	30
Durocher Rachel	24		20	20	64
Eybrard Nathalie	45		60	60	165
Fluet Pierre	16		36	36	88
Frylink Mona	175		350	350	875
Gagnon Janie	455		455	455	1365
Gauthier Anne	15		30	30	75
Gélinas Serge	200		300	300	800
Goyet Laurie		317			317
Guipro Lebel, Meila		298			298
Kelly Nilma			12	12	24
Laprise-Desbiens Morgane		330			330
Leblanc, Corinne		285			285
Leclerc Camille		317			317
Loranger Jade	455	455	455	455	1820
Magny Annabelle		286	20	20	326
Magny, Florence	5	313	20	20	358
Mathieu Basch		340			340
Mila Platissa		243			243
Mongrain, François	85		85	85	255
Morgan Laprise-Desbiens		415			415
M-P G. Akpah 19,25		311			311
Myette Côté Gabriel	198		300	300	798
Nathan Dorion		368			368
Normandin, Liam	8	327	30	30	395
Rachel Kimberly Tremblay		313			313
Rudisel Kathleen	455	455	455	455	1820
Salas Maria Térésa	170		350	350	870
Salomé Ruiz		336			336
Samuelle Bussière		252			252

Sophianne Gélinas		252			252
Nom des animateurs	Printemps 2024	Été 2024	Automne 2024	Hiver 2025	Total
Talbot Lucie			90	90	180
Thalynchka Rendel	24	240	20	20	304
Trottier Marijeanne		63	50	50	163
Trottier Molly			50	50	100
Trudel Stéphanie	10		24	24	58
Victoriane Goyette		304			304
Zachary Houle		311			311
TOTAL: 2024-2025	3491	8942	4567	4517	21517

Camp de jour été 2024

L'été 2024 s'est avéré une grande réussite pour le camp de jour du Pavillon St-Arnaud, avec un encadrement structuré, une programmation innovante, un fort taux de fréquentation et des initiatives marquantes telles que le projet des Mousquetaires. Grâce à l'implication de l'équipe et à une solide planification, les enfants ont vécu un été riche, stimulant et bien encadré.

Encadrement et ressources humaines

L'équipe d'animation comptait **14 animateurs.trices, 3 apprentis-animateurs, 8 aides-animateurs.trices, 1 accompagnateur, 2 coordonnatrices, et 1 intervenante** spécialisée. L'ajout du programme d'apprentis et d'aides-animateurs a favorisé l'engagement de la relève et permis de pallier les absences imprévues. Les évaluations du personnel ont permis d'identifier les forces de chacun et de mieux préparer l'été suivant.

Projet spécial : Les Mousquetaires

Le **projet des Mousquetaires**, lancé cette année, a permis de valoriser et responsabiliser trois jeunes animateurs en devenir : **Pistache, Snoopy et Salsa**. Leur rôle consistait à appuyer l'équipe dans l'organisation d'activités spéciales (notamment le Beach Party), soutenir la logistique, motiver les groupes et incarner l'esprit du camp. Leur dynamisme et leur leadership ont été fortement remarqués. Le projet sera reconduit en 2025 avec une structure mieux définie.

Thématique et animation

La trame narrative inspirée de *Monster Inc.* a captivé les enfants pendant les 7 semaines. Chaque univers (feu, espace, tropical, neige...) apportait son lot de défis, sous forme de quêtes, énigmes ou missions collectives adaptées à l'âge des participants. Les **activités spéciales du jeudi** (Éducazoo, Pirates, Cinéma, etc.) ont permis d'enrichir l'expérience hebdomadaire, avec une note moyenne de satisfaction de 8/10.

Programme d'inclusion

Le camp a accueilli **7 enfants ayant des limitations fonctionnelles**, soutenus par une intervenante spécialisée et un accompagnateur. Malgré quelques défis au niveau du rôle de l'accompagnateur, l'équipe a su offrir un encadrement adapté favorisant l'intégration des jeunes dans les groupes réguliers. Des recommandations ont été formulées pour améliorer la sélection et la formation de ce poste pour l'an prochain.

Fréquentation et statistiques

- **1161 inscriptions** cumulées sur l'été.
 - Jusqu'à **196 jeunes par semaine**, avec des semaines complètes dès l'ouverture des inscriptions (semaines 1 à 3 et 7).
 - **23 enfants inscrits via le CIUSSS** et **38 par la St-Vincent de Paul**, ce qui a nécessité une adaptation accrue de l'équipe et une attention particulière à la communication avec les familles.
 - Le groupe des 4 ans (Les Géants) a encore une fois bien fonctionné, grâce à un local adapté et un ratio réduit.
-

Conclusion

L'édition 2024 du camp de jour a été un franc succès. La qualité de la programmation, le souci d'inclusion, l'introduction de projets comme les Mousquetaires et l'engagement du personnel ont permis de créer un environnement sécuritaire, éducatif et divertissant. En appliquant les recommandations formulées (encadrement renforcé, sélection plus rigoureuse de certains rôles, planification mieux suivie), le camp est bien positionné pour continuer à évoluer positivement en 2025.



**Tableau représentant le nombre d'enfants inscrits
au Camp de jour du Pavillon St-Arnaud**

Année	Total des jeunes	Jeunes 5-8-ans	Jeunes 9-13 ans	Jeunes handicapés
1996	116	70	46	0
1997	87	56	30	1
1998	110	69	38	3
1999	149	95	51	3
2000	148	75	70	3
2001	194	99	92	3
2002	202	104	95	3
2003	210	116	91	3
2004	219	120	96	3
2005	241	113	125	3
2006	246	135	108	3
2007	222	111	111	--
2008	229	103	126	--
2009	230	111	119	--
2010	175	105	67	3
2011	155	96	59	0
2012	180	115	63	2
2013	162	104	58	--
2014	160	81	79	--
2015	160	*	*	--
2016	170	*	*	--
2017	180	*	*	--
2018	181	*	*	--
2019	180	*	*	4
2020	132	*	*	3
2021	175	*	*	8
2022	160	*	*	*
2023	180	*	*	*
2024	210	*	*	*

Autres activités

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

BINGO (UN PROJET DURABLE POUR L'ENSEMBLE DE LA COMMUNAUTÉ TRIFLUVIENNE)

Le Pavillon St-Arnaud a retiré de l'activité bingo un montant de 78 237\$ en 2024-2025 par rapport à 79 387\$ en 2023-2024. La situation financière est donc stable. Cependant la moyenne du nombre de joueurs ne cesse de baisser depuis quelques années. Le RBTR est bien au fait de cette situation et travaille fort pour renouveler le nombre de joueurs.

Le Pavillon St-Arnaud a initié en 1994 puis s'est associé en 1996 avec 13 autres partenaires, soit des organismes détenteurs d'une licence de bingo, pour former une nouvelle corporation en l'occurrence le Regroupement des bingos de T.R. inc. (RBTR).

Les objectifs principaux étaient de maximiser, pour les 14 organismes fondateurs et l'ensemble des organismes du milieu trifluvien, les retombées financières de l'activité bingo et aussi de développer tous les autres services et produits connexes et dérivés rattachés à cette activité.

Ce regroupement a fait en sorte que le Pavillon St-Arnaud inc. s'est assuré d'une source de revenus stables qui correspond à 7.8% des revenus provenant du RBTR pour réaliser sa Mission. De plus, ce regroupement a permis la création, à Trois-Rivières, de trois fonds d'aide pour tous les organismes non-détenteurs d'une licence de bingo.

Le Pavillon St-Arnaud inc. est l'un des membres fondateurs de ce regroupement et le directeur général en est le représentant.

LOTO-QUÉBEC

Le Pavillon St-Arnaud est un partenaire de Loto-Québec depuis plusieurs années. Nous avons par protocole d'entente en 2024-2025, la gestion de quatre kiosques Loto-Québec.

Nous bénéficions donc de deux réseaux de kiosques Loto-Québec qui contribuent financièrement, et d'une façon significative, à notre mission.

Les deux réseaux sont :

Réseau de la Mauricie

Kiosque au Centre les Rivières

Réseau de Québec

Kiosque Les Promenades Beauport
Kiosque Carrefour Charlesbourg
Kiosque Galeries Charlesbourg

Ces deux réseaux de kiosques ont rapporté près de 106 908 \$ en 2024-2025, ce qui représente une très bonne performance.

LOCATIONS DE SALLES

Le Pavillon St-Arnaud, comme activité de financement, loue ses locaux quand ceux-ci sont disponibles. Nous avons deux types de clientèle qui louent nos salles. D'une part, nous avons des entreprises ou organismes qui utilisent nos locaux à des fins de rencontre, formation ou toutes autres raisons. Ce type de clientèle utilise principalement nos locaux en semaine de jour.

Nous avons aussi le type de clientèle, soit des particuliers qui utilisent nos salles pour l'organisation de fêtes diverses et requièrent nos salles principalement les samedis soir et les dimanches. En effet, nous louons très souvent nos locaux pour des fêtes d'enfants. D'ailleurs, cette activité est en pleine croissance, ainsi que des mariages, baptêmes et retours de funérailles.

SERVICE D'ENTRETIEN ET DE MAINTENANCE

On a souvent tendance à oublier ce secteur et, par le présent rapport annuel, je tiens à souligner que, selon les sondages faits auprès de nos utilisateurs, ceux-ci considèrent le Pavillon St-Arnaud propre, sans compter qu'ils nous disent que le personnel d'entretien et de maintenance est enthousiaste, disponible et affable.

ACTIVITÉS SPÉCIALES 2024-2025

UN JOUET, UN ÉCHANGE

Cette année, la ville de Trois-Rivières s'est associée avec le Pavillon St-Arnaud pour la tenue de l'évènement *Un jouet un échange*. Le concept de la journée est simple, les familles souhaitant participer à l'échange avaient du 4 au 27 novembre pour déposer leurs jouets en bon état dans l'une des cinq bibliothèques de la ville. Un coupon d'échange leur était remis pour chaque don, jusqu'à concurrence de trois jouets par enfant et de six par famille. Ce coupon permettait de choisir de nouveaux jouets lors de la journée d'échange. Le 7 décembre, les familles étaient invitées à se présenter au Pavillon St-Arnaud pour venir échanger leurs coupons contre des jouets.

Précisément notre rôle a été de fournir un lieu et de l'aide logistique pour l'évènement. Nous avons fait appel à un groupe d'environ 15 bénévoles pour nous aider à nettoyer, trier, classer et placer les jouets dans les jours précédents l'évènement. En tout, ce sont près de 350 familles qui se sont présentées lors de la journée.

C'est un partenariat que nous comptons reconduire pour la prochaine année.



COMMUNAUTAIRE

MEMBRE FONDATEUR ET PARTICIPATION ACTIVE AU PROGRAMME CLUB LOISIRS

Le programme « Club loisirs » est né d'une volonté de divers organismes du milieu trifluvien. Il favorise l'accès à certaines activités de loisirs ciblées par le Pavillon St-Arnaud et offertes gratuitement aux personnes vivant en situation de pauvreté.

Historiquement, le Pavillon St-Arnaud donnait déjà des activités de loisirs gratuites à certains enfants de l'école St-Philippe. Cela se faisait en collaboration avec la direction de l'école et la discrétion était importante pour éviter de stigmatiser l'enfant. Avec l'arrivée du « Club loisirs », l'œuvre s'est agrandie et la façon de fonctionner se fait toujours dans le respect de la personne. Tous les partenaires du « Club loisirs » se réunissent quatre fois par année pour s'assurer que ce club reste bien vivant. Concrètement, les organismes de quartier recommandent des participants au Pavillon St-Arnaud.

RABAIS AUX PERSONNES SUR LA SÉCURITÉ DU REVENU ET ASSURANCE-EMPLOI

Ce rabais est en vigueur depuis au moins 21 ans et accorde un rabais de 10% sur une activité adulte de nos programmations d'activités régulières. Cette mesure a été mise en place au milieu des années 80 au moment où l'économie trifluvienne était difficile et nous avons toujours maintenu ce rabais. Nous sommes le seul centre de la région à offrir ce rabais.

AU FIL DES ANS LE PAVILLON ST-ARNAUD A APPUYÉ DES ORGANISMES, DES CLUBS SPORTIFS OU DES ORGANISATIONS HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES ET CERTAINS ONT PRIS LEUR ENVOL DE FAÇON AUTONOME GRÂCE À L'APPUI DU PAVILLON :

- La Jeune Chambre de commerce
- Association de parents d'enfants handicapés
- Projet Coup de main
- Galerie d'art du Parc
- Les compagnons du folklore
- Club de judo Fujyama
- Club de karaté Yoseikan Budo
- Centre à la petite enfance L'Univers de M'amuse et M'éduque
- Héma-Québec
- Club Lego (pour enfants dysphasiques)
- La Fenêtre (activités artistiques pour personnes handicapées)

LE BÉNÉVOLAT AU PAVILLON ST-ARNAUD

Le bénévolat sera toujours important pour le Pavillon St-Arnaud.

Heureusement, il y a toujours des gens qui se portent volontaires lorsque les besoins se présentent et nous avons pu compter cette année sur ce bel élan de générosité de la part des parents et personnes qui ont la mission du Pavillon St-Arnaud bien à cœur.

Nous avons connu une belle année avec nos bénévoles, ils ont été d'une aide précieuse et sans eux, il serait toujours difficile d'offrir tous les services que nous proposons à la population. Nous les remercions chaleureusement pour le temps qu'ils nous offrent et peu importe l'action bénévole posée, elle est inestimable et importante.

TABLEAU DE BÉNÉVOLAT

Noms et prénoms ou groupe de personnes	Activités	Type de bénévolat		Gouv	Gouv	Admin	Admin	act	act	Soutien	Soutien	NB	NB	Hrs	NB	Heures
				cont	Ponct	cont	Ponct	récré	récré	cont	Ponct	Béné	fois	sem	Année	
Administrateurs bénévoles PSA	Réunion du conseil	Gouvernance	Continue	9								9	9	2	1	162
Présidente du conseil	Rencontre de planification	Gouvernance	Continue	1								1	9	2	1	18
Administrateur	Club GYMTRM	Gouvernance	Continue	1								1	8	2	1	16
Véronique Chrétien	Viactive	Animation	Continue					1				1	2	2	24	144
Monique Jetté	Rencontre du mardi	Animation	Continue							1		1	1	3	36	108
Comité St-Philippe	Organisation communautaire	Animation	Continue			9						9	8	3	1	216
Citoyen bénévole	<i>Fête district</i>	Soutien	Ponctuel			2						1	1	12		24
Cadet de l'air	Grand ménage du parc Pie XII	Soutien									15	15	1	6	1	90
Parents bénévoles	Spectacle de fin d'année PSA	Soutien	Ponctuel								15	15	1	8	1	120
Frylink Mona	Information/test de classement	Représentation	Ponctuel				1					1	2	3	2	12
Salas Marité	Information/test de classement	Représentation	Ponctuel				1					1	2	3	2	12
Chrétien Véronique	Démonstration/porte ouverte	Représentation	Ponctuel						1			1	2	8	2	32
Bergeron Laurie	Conseil d'établissement (École)	Représentation	Continue						1			1	6	3	1	18
Bergeron Laurie	Un pas vers l'avenir	Représentation	Ponctuel								1	1	1	8		8
Citoyens	<i>Un jouet un échange</i>	Soutien	Ponctuel									15	1	10	1	150
Animateurs	Camp de jour (Inscriptions et info)	Soutien	Ponctuel								4	4	1	5	1	20
Parent	<i>Fête finale</i>	Soutien	Ponctuel								10	10	1	5	1	50
Aides-moniteurs bénévoles	Aide animation camp de jour	Animation	Continue					7				7	5	7	7	1705
Administrateur gymnastique	Réunion régulière gymnastique	Gouvernance	Continue	6								6	7	3	1	126
Parents et entraîneurs	<i>Compétition (na)</i>	Soutien	Ponctuel													0
Parents et entraîneurs	<i>Spectacle de fin d'année</i>	Soutien	Ponctuel								20	20	1	10		200
Entraîneurs	<i>Party des fêtes gymnastes</i>	Animation	Ponctuel								3	3	1	5		15
Entraîneurs	<i>Vente de chocolat</i>	Financement	Ponctuel								20	20	1	5	1	100
		Total:		17	0	11	2	6	3	1	88	141			Total:	2856

Relations avec le milieu et autres

(Provincial - Régional - Local - Communautaire)

PROVINCIAL

ASSOCIATION DES CAMPS DU QUÉBEC - ACQ

Le Pavillon St-Arnaud est membre de l'ACQ

FQCCL

Le Pavillon St-Arnaud inc. est **membre fondateur**, avec 8 autres centres communautaires, de la FQCCL qui fut fondée en 1976 et en 2024-2025, il a continué à y être membre et à s'y impliquer.

RLSQ (Regroupement loisir et sport Québec - RLSQ)

Le Pavillon St-Arnaud inc. est toujours membre associé en 2024-2025 du Regroupement Loisir et Sport Québec.

ZONE SST

Le Pavillon St-Arnaud inc. est toujours membre en 2024-2025 du groupe Zone SST qui est une mutuelle de prévention d'organismes regroupés se préoccupant du dossier CNSST et de la sécurité et santé au travail.

GOVERNEMENT DU QUÉBEC

Le Pavillon St-Arnaud inc. est subventionné par le gouvernement du Québec (MELS).

Nous tenons à souligner la collaboration et surtout l'implication de la conseillère en loisir au MELS attirée à notre dossier, Mme Marie-Christine Thibault.

LOTO-QUÉBEC

Depuis plus de 30 ans, le Pavillon St-Arnaud est associé avec Loto-Québec dans la gestion de kiosques de vente de produit de loterie Loto-Québec. En effet, le Pavillon St-Arnaud a la gestion d'un réseau de kiosques à Trois-Rivières et un autre à Québec.

RACJ

Le Pavillon St-Arnaud inc. détient en 2024-2025 une licence de bingo en salle avec gestionnaire grâce à la Régie des alcools, des jeux et des courses du Québec (RACJ), et ce depuis 1986, et nous tenons par le présent rapport à les remercier, car, sans eux, le Pavillon St-Arnaud ne pourrait poursuivre sa Mission communautaire auprès de la population du grand Trois-Rivières métropolitain, sans compter qu'une bonne partie de ces argent sert à défrayer les salaires de plusieurs personnes qui ont comme tâche de répondre aux besoins de la population.

FGQ

Fédération de gymnastique du Québec.

RÉGIONAL

URLS

Le Pavillon St-Arnaud inc. est toujours membre en 2024-2025 de l'URLS et, en concertation avec les 4 autres centres communautaires de loisir de Trois-Rivières, a délégué, pour les représenter au conseil d'administration de l'URLS, Madame Olga Jourdain, directrice générale du CCL Landry.

CDC

Le Pavillon St-Arnaud inc. est toujours membre **associé** en 2024-2025 du CDC (Comité de développement communautaire).

LOCAL

VILLE DE TROIS-RIVIÈRES

Le Pavillon St-Arnaud inc. est considéré, depuis les années 1980, par la Ville de Trois-Rivières, comme un partenaire privilégié et il existe entre les deux parties une excellente collaboration et un protocole d'entente annuel et 2024-2025 n'y a pas échappé.

Ce protocole d'entente souligne entre autres les mandats que donne la Ville au Pavillon St-Arnaud inc., lesquels mandats font que le Pavillon St-Arnaud inc. reçoit d'une part une subvention et d'autre part, des contrats de services qu'il accomplit pour la ville de Trois-Rivières.

CLUB GYM TRM

Notre partenariat de toujours avec le Club GYM TRM s'est poursuivi en 2024-2025 et s'est encore une fois traduit par une réussite sur toute la ligne.

Le Pavillon est fier de ce club qui fait partie de notre patrimoine depuis la fondation de la corporation du Pavillon St-Arnaud.

CENTRE DE LA PETITE ENFANCE

La garderie L'Univers de M'amuse & M'éduque ouvrait officiellement ses portes en août 1992, ce qui concrétisa les 6 ans d'efforts du Pavillon St-Arnaud. Depuis ce jour, la garderie ne cesse de grandir et, selon les échos reçus, d'une part les parents semblent toujours enchantés de la qualité des locaux et des services offerts, et d'autre part, la garderie semble très satisfaite de la collaboration et des services que lui offre le Pavillon St-Arnaud.

En 1998, la garderie s'est transformée en Centre de la petite enfance compte tenu des modifications apportées par le Gouvernement du Québec. Maintenant, les services de garde relèvent du ministère de la Famille et l'Office des services de garde du Québec est disparu.

Nous pouvons affirmer, après maintenant plus de 30 ans, que la garderie L'Univers de M'amuse & M'éduque., qui est devenue maintenant un Centre à la petite enfance, est un succès et que nous avons atteint tous nos objectifs grâce au conseil d'administration et au personnel du Centre de la petite enfance L'Univers de M'amuse & M'éduque.

Ce succès et la forte demande nous ont poussés à demander l'autorisation de construire un deuxième CPE de 40 places et cette autorisation fut accordée au CPE. Dès le printemps 2000, le Pavillon a vu à construire ce deuxième CPE qui ouvrait officiellement ses portes le 8 octobre 2000 et rapidement, toutes les places étaient comblées. On se retrouve maintenant avec 2 CPE qui accueillent au total 105 enfants, dont 25 poupons.

CLUB DE TRAMPOLINE INTERCITÉ

Nous avons développé un partenariat avec le Club Intercité à l'automne 2022 afin d'inclure les activités de Trampoline à même nos activités de programmation. Ce partenariat permet aux administrateurs de ce Club d'avoir une tranquillité d'esprit avec cette formule clé en main. Ce partenariat s'est poursuivi en 2024-2025.

AÉRA (Association Éducative et Récréative des aveugles)

Nous avons un partenariat privilégié avec l'association des aveugles de la Mauricie. Nous avons embrassé cette cause et nous sommes maintenant présents auprès d'eux pour offrir des activités adaptées à leurs membres et même aux non-membres. En effet, cette association nous a permis d'aller au-delà de la différence en créant une programmation tout à fait spécifique au niveau du sport et de la mise en forme et nous avons créé auprès de ces personnes, une saine habitude de vie.

Merci à tous nos commanditaires, supporteurs et collaborateurs 2024-2025

Un centre communautaire comme le Pavillon St-Arnaud ne peut fonctionner sans l'appui du milieu et de plusieurs organismes et entreprises. Nous tenons ici à les remercier et à les souligner.

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

Ministère industrie et commerce (Québec)

Ville de Trois-Rivières

Simon Allaire, député de Maskinongé

Jean Boulet, ministre du Transport et député de Trois-Rivières

Caisse populaire Desjardins Laviolette

TC. Médias

Loto-Québec

Société des établissements de jeux du Québec (SEJQ), filiale de Loto Québec

Régie des alcools, des courses et des jeux (RACJ)

Centre d'actions bénévoles

CIUSS Trois-Rivières et Centre-du-Québec

Club Gym TRM

École de danse Martine Bonneau

Danse Jean Godin

Ambulance St-Jean

Parents en action, enfants en santé

TREM (Table régionale de l'éducation de la Mauricie)

S3 Fier partenaire de l'activité « Un pas vers l'avenir »